

オンライン ねむりの相談所ご利用ガイド

オンラインねむりの相談所サービスをご利用の前に
下記の内容をご参照ください。

1

ご予約方法

ご予約は専用の予約サイトよりお願いいたします。

予約サイトURL:<https://www.futon-takao.com/appointment-online-nemuri-soudan/>



予約サイト

ご希望の日時を選択していただき、氏名・メールアドレスをご登録いただきましたらご予約完了です。

※本サービスは福岡100「#PowerNap」賛同企業様専用の無料サービスとなります。所属企業様確認のため、予約登録時 氏名の後、もしくは連絡事項に所属企業様名をご記入くださいませ。尚、お客様のご相談内容は企業様に公開することはありません。



ご予約いただきましたら、ねむりの相談所（ふとんのタカオ HANARE）より「予約確認メール」が届きます。予約確認メールのご返信にお時間がかかる場合がございますがご了承ください。

※携帯のメールアドレスを登録されると、返信メールが迷惑フォルダに入ってしまう可能性がございます。ご注意くださいませ。



ご予約時間の1時間前までに、お客様のメールアドレスにZoomの招待メールを送付させていただきます。時間になりましたらメールに記載されているURLからアクセスしていただき、Zoomミーティングを開始してください。

※ご希望の日時でご対応できない可能性もございますが、ご了承くださいませ。

※電話でのご相談を希望の場合は、予約フォームの備考欄に記載ください。



2

サービス内容詳細

サービス対応日時

5月7日(木)～6月30日(火)のうち、火曜～土曜の10:00～16:00

※上記日時以外をご希望のお客様はねむりの相談所（ふとんのタカオ HANARE）に御連絡ください。

サービス詳細

ご相談時間：30分程度

ご相談料金：無料

対応TV会議：Zoom ※Team、Skypeなど他のTV会議システムをご希望のお客様は、ご予約の際備考欄にその旨をご記載ください。

※Zoom会議をご利用いただく際に必要な通信料および接続料は、お客様のご負担となります。

ご相談内容：ご自身の眠りに関する悩み、寝具に関する悩み、睡眠に関わる日中の過ごし方のご相談などを承っております。

※本サービスはお客様により良い眠りを取って頂けるように、睡眠環境を整えるお手伝いをすることができます。ただし睡眠にまつわる病気等の診断、ご助言はできかねますのでその場合はお客様かかりつけの医師にご相談いただきますようお願いいたします。

3 Zoomミーティング登録方法

ご相談前までにZoomシステムのサインアップが必要です。ねむりの相談所から招待メールが来ましても、お客様がサインアップ（アカウント登録）が無い場合はTV会議をつなぐことができませんのであらかじめご了承ください。Zoomを始めてご利用になる方は下記をご参考にしてください。（アプリでもOKです。）

Zoomサインアップ方法

<https://zoom.us/jp-jp/freesignup.html>
のサイト上でご自身のメールアドレスを登録



アドレスを登録したら「サインアップ」を選択



ご自身が登録したメールアドレス宛にZoomから案内メールが来ます。「アクティブなアカウント」を選択



必要項目を入力してください。



- ▶ Zoomは無料サインアップのプランで対応可能です。
- ▶ Zoomの操作方法に関する問い合わせは受け付けておりません。お手数ですがZoomのサイトよりご確認をお願いいたします。



4 各種お問い合わせ先

本サービスは福岡市と西川とが共同で行う、睡眠コンサルティングサービスです。
サービスご利用に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

福岡100の取り組みに関するお問い合わせ・ご予約前の概要説明

福岡市保健福祉局 健康先進都市推進担当 担当 松田、中園
TEL 092-711-4544 (内線2057)

サービス利用・ご予約内容・ご予約変更に関するお問い合わせ

西川チェーン ふとんのタカオ HANARE
TEL 092-841-0111 「オンラインねむりの相談所の件」とお伝えください。